



**Privacy Policy Cloudbear d.d. 03-01-2021, gevestigd aan Paradijslaan 32, 5611KN te Eindhoven. Cloudbear is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73887765**

#### **1. Verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens**

Persoonlijke gegevens worden door Cloudbear alleen ingewonnen, wanneer u rechtstreeks in contact met ons treedt, bijvoorbeeld bij bestelling van productinformatie, een beschikbaarheids navraag, of een bestelling van een van onze producten. De gegevens en informatie die u aan Cloudbear verstrekt, zal Cloudbear zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Cloudbear mag uw persoonsgegevens uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Alle in dit kader benodigde persoonsgerelateerde data worden uitsluitend ter waarborging van de eigen zakelijke belangen ten aanzien van advisering en begeleiding van onze cliënten en geïnteresseerden of ten behoeve van contractsluiting ingewonnen, verwerkt en benut. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden, noch voor commerciële, noch voor niet-commerciële doeleinden, doorgegeven, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Cloudbear zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

Voor domeinregistraties geven wij bepaalde persoonsgerelateerde data door aan het Cloudbear computercentrum, de registrators en de registratie-instanties. Cloudbear zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is. Het is Cloudbear niet toegestaan om de persoonsgegevens van u uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

In bepaalde sectoren van haar dienstenaanbod zet Cloudbear zogeheten session - cookies in, om deze diensten voor de duur van uw bezoek individuelere beschikbaar te kunnen stellen. Dit zijn kleine codes, die onze webserver naar uw computer kan zenden en buiten onze webpagina's verder geen betekenis hebben. U kunt uw browser zo instellen dat deze u over de plaatsing van cookies informeert. Op die manier wordt het gebruik van cookies voor u transparant gemaakt.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Cloudbear gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Cloudbear zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cloudbear niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

## **2. Omschrijving persoonsgegevens**

Cloudbear kan persoonsgegevens over u verwerken doordat u gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Cloudbear en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan Cloudbear heeft verstrekt.

Cloudbear kan de volgende persoonsgegevens van uw verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw betalingsgegevens;
- Uw IP-adres;

## **3. Cookies**

Cloudbear zal de websitebezoekers van te voren toestemming vragen voor het verzamelen van informatie middels tracking cookies. De informatie die Cloudbear verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Cloudbear heeft op Google Analytics de demografische en interesserapporten ingeschakeld. Cloudbear gebruikt de door haar verzamelde informatie voor:

- het verkrijgen van beter inzicht betreffende het aantal en het soort websitebezoekers;
- het segmenteren van de websitebezoekers met als doel de verschillen tussen websitebezoekers die conversie genereren en de websitebezoekers die geen conversie genereren in kaart te brengen;
- het verfijnen en optimaliseren van de strategieën voor advertentiecampagnes.

## **4. Veiligheid**

Ter bescherming van de door ons over u ingezamelde en verwerkte data tegen onbevoegde toegang en misbruik zijn door ons omvangrijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen.

Deze worden regelmatig gecontroleerd en aan de nieuwste technische ontwikkelingen aangepast.

## **5. Marketingactiviteiten**

Cloudbear houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten de algemene bezoekgegevens van de bezoekers van haar bezoekers bij. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer en het tijdstip van de opvraging van gegevens, die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Tot slot kunnen gegevens van de klanten worden gebruikt om de diensten van Cloudbear onder aandacht te brengen. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van de bedrijfsgegevens met foto's van het evenement op de website of andere sociale mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest).

## **6. Verwerking persoonsgegevens van minderjarigen**

Cloudbear verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Cloudbear kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 17 jaar is.

Cloudbear raadt ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er de persoonsgegevens van hun kinderen niet verzameld worden zonder hun ouderlijke toestemming.

## **7. Verwerking persoonsgegevens met derden**

Cloudbear verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In het geval dat Cloudbear samenwerkt met externe partijen en daarbij sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens, zal Cloudbear afspraken maken over de vereisten waar de uitwisseling van persoonsgegevens aan moet voldoen. Deze afspraken zullen voldoen aan de wettelijke kaders.

## **8. Rechten van betrokkenen**

Cloudbear honoreert alle rechten van u als betrokkene. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Cloudbear), kan uitoefenen, dan wel invoeren.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens ("het recht om vergeten te worden"), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens ("dataportabiliteit"), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek om één van de hierboven genoemde rechten geldend te maken indienen door een e-mail te sturen naar [privacy@cloudbear.nl](mailto:privacy@cloudbear.nl). Cloudbear zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

Geschillen uit hoofde van of in verband met deze disclaimer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

## **10. Wijzigingen aan de Privacy Policy**

Cloudbear is gemachtigd haar Privacy Policy te verduidelijken, uit te breiden of aan te passen, bijvoorbeeld wanneer wetgeving verandert of ingaat.

## **11. Vragen?**

Als u nog vragen heeft over deze disclaimer of ons privacybeleid, neem dan contact met ons op.